

**ДОГОВІР №УГР1**  
**про постачання електричної енергії споживачу**

**м. Київ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

**ОФЕРТА №УГР1**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (скорочена назва – ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС»)** (ЄІС-код 56X930000009170X), яке діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор) від 03 грудня 2019 року №2594 (далі - **Постачальник**), в особі директора Денисовича Віктора Васильовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Споживач** - особа, яка приєдналась до цього договору відповідно до умов та положень ст.634 Цивільного кодексу України з іншої сторони (далі - разом Сторони, а кожна окремо Сторона), уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу про наступне.

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу постачальником електричної енергії та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 №2019-VIII та «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів що приєднались до умов цього договору. Терміни та визначення, що використовуються в цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених у чинних нормативно-правових актах у сфері електроенергетики.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За цим Договором Постачальник зобов’язується продавати електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач зобов’язується купувати електричну енергію та оплачувати Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії, здійснювати інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Споживач підтверджує, що на дату укладення цього Договору у нього (Споживача) є чинний договір про надання послуг з розподілу (передачі), що укладений в установленому порядку з оператором (операторами) системи розподілу (передачі).

**3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні (Додаток 1) до цього Договору.

3.2. Обов'язковими умовами для постачання електричної енергії Споживачу є:

- наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу (передачі) на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу (передачі) електричної енергії;

- за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії (якщо інше не передбачено договором про розподіл/передачу);

- відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

- відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

3.3. Споживач має право вільно змінювати Постачальника електричної енергії відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

#### **4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

4.1. Для забезпечення безперервного постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість обслуговування, яка надається Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

#### **5. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ВАРТОСТІ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до порядку визначення ціни електричної енергії, згідно з Додатком №2 до цього Договору (згідно публічної комерційної пропозиції).

5.2. Порядок визначення вартості електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника (Додаток №2).

5.3 Ціна електричної енергії зазначається Постачальником у рахунках на оплату вартості електричної енергії за цим Договором. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, можуть відображати середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.4. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.5. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем згідно з обраним порядком розрахунків за електричну енергію, виключно шляхом перерахування коштів на рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання (надалі – спецрахунок), відповідно до банківських реквізитів зазначених у розділі 15 цього

Договору. У разі зміни банківських реквізитів Постачальник письмово повідомляє про це Споживача не пізніше ніж за п'ять календарних днів до дати наступного платежу.

5.6. Оплата здійснюється Споживачем у строки, визначені у Додатку №2 до цього Договору. У випадку, якщо день оплати припадає на небанківський день - Споживач здійснює відповідну оплату не пізніше останнього банківського дня, що передує обумовленому у Додатку №2 до цього Договору дню оплати. Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

5.7. Якщо Споживач не здійснив повну оплату за цим Договором у строки, передбачені Додатком №2 до цього Договору, та/або не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором та ПРРЕЕ.

Попередження про повне або часткове припинення надається Споживачу письмовим чи електронними (електронна пошта) повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено.

Належним є також повідомлення, відправлене у письмовому вигляді (скан), у тому числі із використанням ЕЦП, на електронну адресу Споживача, зазначену у цьому Договорі та/або Додатках до нього.

Датою отримання таких попереджень вважається дата їх отримання на електронну адресу, особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач або відсутність повідомлення про неможливість доставки електронного листа Споживачу.

Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.

5.8. У разі наявності заперечень з боку Споживача щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку – для здійснення розрахунків за цим Договором – використовуються дані постачальника послуг комерційного обліку, Оператора системи розподілу, у разі виконання ним функцій постачальника послуг комерційного обліку або Оператора системи передачі при виконанні ним функцій, передбачених законодавством України.

Постачальник не несе відповідальність за використання вищезазначених даних при здійсненні розрахунків, в тому числі у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно- господарських санкцій та будь-яких інших санкцій.

При цьому, наявність заперечень Споживача щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

5.9. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання (оплати), з днем оплати включно. При розрахунку пені використовуються розміри облікових ставок НБУ, що діяли у період прострочки, за який сплачується пеня. Пеня нараховується до повного виконання Споживачем зобов'язань по оплаті вартості електричної енергії. За прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу.

5.10. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення заборгованості зобов'язаний звернутися до Постачальника із письмовою заявою про затвердження

Сторонами графіка погашення заборгованості на строк не більше 3 (трьох) місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором. В будь-якому випадку та не залежно від факту отримання заяви про затвердження Сторонами графіка погашення заборгованості Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором та ПРРЕЕ.

5.11. За наявності боргу електропостачальник має право розірвати договір про постачання електричної енергії Споживачу, повідомивши останнього про це за 20 (двадцять) календарних днів.

5.12. Оплата за послуги з розподілу та передачі електричної енергії здійснюється у відповідно Додатку №2 до цього Договору.

5.13. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку щодо достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації. Спірні питання щодо показів засобів обліку не можуть бути підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків. Вирішення спірних питань має вирішуватися у встановленому законодавством порядку.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку (попередивши про свій намір Постачальника не менше ніж як за 21 (двадцять один) календарний день до закінчення розрахункового періоду), за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи розподілу та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед Постачальником.

5.15. При виникненні розбіжностей між замовленим Споживачем обсягом електричної енергії та фактично спожитим Споживачем обсягом електричної енергії для кожної окремої години у відповідному розрахунковому періоді, сума вартості такої розбіжності - небалансу електричної енергії підлягає сплаті Споживачем та визначається Постачальником відповідно до комерційної пропозиції (Додаток № 2 до Договору).

5.16. Постачальник до 12 (дванадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, підписує зі свого боку Акт купівлі-продажу електричної енергії, за відповідний розрахунковий період та надає Споживачу скановану копію цього акту, а також скановану копію рахунку за відповідний розрахунковий період, шляхом направлення електронного листа зі сканованими копіями акту та рахунку на електронні адреси Споживача, з одночасним або наступного дня направленням оригіналів Акту купівлі-продажу електричної енергії (у двох примірниках) та рахунків (у одному примірнику).

Споживач протягом 5 (п'яти) календарних днів, з дня отримання Акту купівлі-продажу електричної енергії, підписує отриманий від Постачальника Акт купівлі-продажу електричної енергії та направляє його скановану копію Постачальнику електронним листом на електронні адреси Постачальника, з подальшим направленням (після отримання) оригіналу підписаного зі свого боку Акту купівлі-продажу електричної енергії Постачальнику. Оригінал Акту купівлі-продажу електричної енергії Споживач надає Постачальнику до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі не надання Споживачем Постачальнику оригіналу Акту купівлі-продажу електричної енергії

у встановлений строк або вмотивованої претензії – такий акт вважається погодженим та підписаним Споживачем.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА**

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації відповідно до вимог чинного законодавства;
- 2) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок розрахунків за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 3) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 4) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 5) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку;
- 6) вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 7) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 8) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником або відповідно до іншої узгодженої Сторонами домовленості, розраховатися з Постачальником за спожиту електричну енергію, відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку;
- 5) безперешкодно допускати на свою територію та приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

- 6) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 7) до 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця, що передує розрахунковому, надавати Постачальнику, шляхом направлення електронного листа, підписану та скріплену печаткою (за наявності) Споживача заявку на споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період, за формою Постачальника, що є Додатком 3 до Договору. У випадку не надання Споживачем Постачальнику заявки на споживання електричної енергії для розрахунків приймаються показники належним чином оформленої попередньої заявки на споживання електричної енергії;
- 8) відшкодувати (компенсувати) штрафи та/або збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних (заявлених/замовлених) величин (обсягів) споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 9) згідно графіку зняття показників засобів обліку електричної енергії, погодженого оператором системи розподілу, Споживач до 3 (третього) числа місяця, наступного за розрахунковим, зобов'язаний оформляти акт, яким підтверджуються фактичні обсяги споживання електричної енергії у розрахунковому періоді. Споживач до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, передає Постачальнику вказану інформацію стосовно фактичних обсягів споживання електричної енергії у розрахунковому періоді;
- 10) протягом 5 (п'яти) календарних днів, з дня отримання Акту купівлі-продажу електричної енергії, підписати його (скріпити печаткою за наявності) та повернути Постачальнику, шляхом направлення електронного листа з сканованою копією Акту купівлі-продажу електричної енергії на електронну адресу Постачальника. Оригінал Акту купівлі-продажу електричної енергії Споживач надає Постачальнику до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі не надання Споживачем Постачальнику оригіналу Акту купівлі-продажу електричної енергії у встановлений строк або вмотивованої претензії – такий акт вважається погодженим та підписаним Споживачем;
- 11) дотримуватись режиму споживання електричної енергії. У випадку зміни переліку площадок, категорійності надійності електропостачання, установленої та дозволеної потужності, режиму роботи – невідкладно повідомити про таке Постачальника;
- 12) якщо інше не передбачено договором з постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи) чи Постачальником, що виконує функції постачальника послуг комерційного обліку здійснювати облік спожитої електричної енергії засобами погодинного обліку електричної енергії зазначеними в Додатку №1 до Договору.
- 13) на письмовий запит надати Постачальнику інформацію та підтвердження по всім об'єктам споживання (площадкам вимірювання) з переліком та характеристиками розрахункових приладів обліку електричної енергії на об'єкті споживання (площадці вимірювання), а також переліком точок не обладнаних АСКОЕ/ЛУЗОД (за точками групи «а» та групи «б» Споживача), а також надати профілі споживання, у тому числі, шляхом надання дозволу Постачальника на отримання профілів споживання від оператора системи розподілу, до якого приєднані об'єкти Споживача;
- 14) виконувати обов'язки, покладені на Споживача чинним цим Договором.
- 15) до 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця, що передує місяцю постачання, з можливістю коригування даних не пізніше ніж до 16 годин 00 хвилин, за два дні до дня постачання електричної енергії (Д-2), надавати Постачальнику шляхом направлення електронного листа на електронні адреси Постачальника підписану та скріплену печаткою (за наявності)

Заявку з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день/місяць, за формою Постачальника, визначеною у Додатку 3 до цього Договору.

У випадку, якщо до 16 годин 00 хвилин дня Д-2 Споживач не надав Постачальнику Заявку з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день/місяць, то дійсною вважається заявка, що надана Споживачем Постачальнику останньою.

У випадку, якщо Споживач не надав Постачальнику у розрахунковому періоді жодної Заявки з погодинним обсягом споживання електричної енергії на відповідний календарний день/місяць, то постачання електричної енергії Споживачу здійснюється відповідно до графіку попереднього періоду;

16) у випадку, якщо Споживач набуде статусу «захищеного споживача» відповідно до Порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 27.12.2018 №1209, Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту віднесення такого споживача до категорії захищених та надати підтвердуючі вказаний статус документи;

17) у випадку недотримання строків зміни постачальника, визначених цим Договором та ПРРЕЕ, Споживач сплачує Постачальнику вартість електричної енергії по цьому Договору до моменту фактичної зміни електропостачальника.

## **7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за продану (поставлену) електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів виміральної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звірення фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором, у випадках невчасного інформування Постачальника про зміну електропостачальника тощо;
- 7) на відшкодування (компенсацію) збитків, пов'язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 8) у випадку невиконання графіку платежів по виставленим рахункам Постачальник має право закуповувати електричну енергію для потреб Споживача на балансуєчому ринку;
- 9) у випадку невиконання/неналежного виконання Споживачем умов Договору та вимог чинного законодавства, у тому числі у випадку відмови у зміні умов Договору, Постачальник має право достроково розірвати Договір, повідомивши про це Споживач за 20 (двадцять) календарних днів.

- 10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
- 7.2. Постачальник зобов'язується:
- 1) забезпечувати належну якість постачання електричної енергії відповідно до вимог цього Договору;
  - 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
  - 3) підписувати та надавати Споживачу скановані копії Акту купівлі-продажу електричної енергії у розрахунковому періоді та рахунку за розрахунковий період, шляхом направлення електронного листа зі сканованими копіями акту та рахунку на електронні адреси Споживача, з направленням оригіналів Акту купівлі-продажу електричної енергії (у двох примірниках) та рахунку (у одному примірнику) засобами поштового зв'язку;
  - 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок розрахунків за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація безкоштовно надається Споживачу на його запит;
  - 5) надавати Споживачу інформацію про зміну ціни (або умов її визначення) електричної енергії не менш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до введення її у дію; ця умова не розповсюджується на інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії;
  - 6) за рахунок Споживача проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи розподілу, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи розподілу;
  - 7) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
  - 8) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
  - 9) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
  - 10) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
  - 11) забезпечувати для оператора системи розподілу фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
  - 12) протягом 3 (трьох) календарних днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:
    - вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
    - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
  - 13) не вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.
  - 14) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**



8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи розподілу з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, а також в інших випадках передбачених ПРРЕЕ.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу з одночасним повідомленням Постачальника про таке не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до планованої дати припинення такого постачання, а в аварійних випадках негайно.

8.5. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу та цим Договором.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником у разі:

- порушення Споживачем порядку розрахунків з Постачальником - в розмірі фактичних збитків, або іншому розмірі погодженому Сторонами в цьому Договорі чи Додатках до нього;

- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків - в розмірі фактично завданих Постачальнику збитків;

- на відшкодування (компенсацію) збитків, пов'язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи розподілу на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи розподілу.

9.5. За невиконання/несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за цим Договором Споживач сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання (оплати), з днем оплати включно. При розрахунку пені використовуються розміри облікових ставок НБУ, що діяли у період прострочки, за який сплачується пеня. Пеня нараховується до повного виконання Споживачем зобов'язань по оплаті вартості електричної енергії. За прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу.

У випадку якщо Сторонами у Додатку №2 до цього Договору щодо окремих грошових зобов'язань встановлено інший розмір пені – Сторонами застосовується розмір пені зазначений у Додатку №2 виключно щодо відповідних платежів.

9.6. У разі виявлення розбіжностей між фактичним і замовленим обсягом споживання електричної енергії Споживачем, Постачальник має право застосувати механізм зазначений у Додатку №2.

9.7. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється цим Договором та ПРРЕЕ.

9.8. Сторони гарантують дотримання вимог чинного податкового законодавства при здійсненні господарських операцій в рамках цього Договору.

9.9. Сторони зобов'язуються при отриманні запитів контролюючих органів, в тому числі, але не виключно - державної фіскальної служби та її територіальних органів, МВС (Національної поліції), прокуратури, пов'язаних з укладенням, виконанням, припиненням цього Договору надавати відповідь на такий запит у строки, встановлені чинним законодавством.

9.10. Постачальник зобов'язаний в день складання податкової накладної (далі - ПН) направити Споживачу в електронному вигляді таку ПН для перевірки. Споживач, протягом 5-ти днів з дати отримання ПН (день отримання не включається), зобов'язаний її перевірити і підтвердити правильність її складання. Після підтвердження Споживачем правильності складання ПН Постачальник зобов'язаний зареєструвати таку ПН в Єдиному реєстрі податкових накладних у встановлені чинним законодавством терміни.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА**

10.1. Споживач має право змінити постачальника на наступний розрахунковий період шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, повідомивши про це належним чином Постачальника (шляхом направлення електронного листа, з одночасним направленням повідомлення у паперовому вигляді засобами поштового зв'язку), принаймні за 21 (двадцять один) календарний день до такої зміни, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

11.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути під час виконання умов цього Договору, мають вирішуватись та узгоджуватись шляхом переговорів між Сторонами. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватись порядком врегулювання спорів, встановленим Постачальником, ПРРЕЕ та цим Договором.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі неотримання у встановлені чинним законодавством та/або Договором строки відповіді кожна зі Сторін цього Договору має право, у порядку передбаченому ПРРЕЕ, звернутися з відповідною заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу або до центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), або до енергетичного омбудсмана (в межах його повноважень), або до суду відповідно до встановленої законодавством територіальної підсудності спору.

Звернення сторін до Регулятора чи його територіального підрозділу для вирішення спору не позбавляє Сторін права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

12.3. Строки та терміни виконання зобов'язань за цим Договором відкладаються на строк дії форс-мажорних обставин.

У разі наявності довгострокових форс-мажорних обставин (строком дії понад три місяці) Сторони проводять взаємні перемовини і вирішують питання доцільності продовження цього Договору, про що укладають додаткову угоду.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий компетентними уповноваженими державними органами України – довідка Торгово-промислової палати України. Ненадання такого документу (довідки) позбавляє Сторону права посилаючись на обставини непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для звільнення або відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана Постачальником Споживачу за цим Договором.

## **13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

13.1. Текст цієї Оферти підписується Постачальником. Цей текст є офертою в розумінні ч.1 ст. 634 Цивільного Кодексу України, яку акцептує Споживач шляхом надання заяви-

приєднання до Оферти в цілому. Оферта складається в одному екземплярі, який зберігається у Постачальника. Оферта розміщена Постачальником в мережі Інтернет <https://ukrgasresource.com> та доступна для вільного ознайомлення.

13.2. Споживач може приєднатися до Оферти, шляхом підписання Акцепту (Заяви-приєднання за формою, що є Додатком 1 до цього Договору). Акцепт Оферти (у випадку дотримання вимог, визначених чинним законодавством та умов цього Договору та відсутності підстав для відмови в укладенні цього Договору) засвідчує право Сторін вимагати виконання обов'язків за Договором з дня наступного за днем отримання належно оформленого Акцепту Постачальником та дотримання умов пункту 13.3. Договору.

13.3. Акцепт складається за формою, встановленою Постачальником, відповідно до обраних Споживачем умов постачання (комерційна пропозиція). Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру договору, підпис Споживача, дату укладання та інші індивідуальні умови Договору про постачання електричної енергії споживачу. Перед підписанням Акцепту Споживач зобов'язаний перевірити дані, що ним надаються, обрані умови та підписом засвідчити свою згоду та їхню достовірність. У будь-якому випадку, Споживач, який бажає укласти цей Договір на умовах обраної ним Комерційної пропозиції повинен надати усю необхідну для укладення цього Договору інформацію та документи, передбачені чинним законодавством. У випадку ненадання або надання неповної інформації та/або документів, особа, яка бажає приєднатися до цього Договору, не може вимагати виконання Постачальником умов цього Договору до моменту надання відповідних інформації та/або документів.

13.4. Оригінал підписаного Акцепту в одному екземплярі є підтвердженням укладання Договору. Сторони погодилися, а Споживач підтверджує та розуміє, що при використанні Постачальником електронного примірника Акцепту будуть створюватись, встановлюватись та припинятись такі самі юридичні наслідки, які виникають при застосуванні оригіналу Акцепту. Присвоєння Акцепту (Заяви-приєднання) відповідного номеру та направлення повідомлення засобами електронного зв'язку на адресу Споживача є підтвердженням факту укладання Договору з боку Постачальника. У випадках, передбачених діючим законодавством та умовами укладання Договору Постачальник має право відмовити Споживачу в наданні послуг про що сповіщає його засобами електронного зв'язку у продовж 3-х робочих днів з дати отримання Акцепту окремим повідомленням з зазначенням підстав для відмови.

13.5. Договір складається з Оферти та Акцепту і є укладеним в письмовій формі у спрощений спосіб (ч.1 ст. 181 ГК України) з моменту приєднання Споживача до умов Оферти, за умови надання усіх необхідних для укладення цього Договору інформації та документів, визначених ПРРЕЕ та іншим чинним законодавством.

13.6. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п.5 Акцепту (Заяви-приєднання) та діє до 24-00 годин дня визначеного у п.1. Публічної комерційної пропозиції як дата закінчення її дії. Договір вважається автоматично продовженим на наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не направила інший письмове повідомлення про розірвання договору за 10 днів до дня його закінчення.

13.7. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

У разі не згоди зі зміною будь-яких умов Договору, про які Постачальник проінформував Споживача належним чином, Споживач зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення про зміну умов повідомити про свою незгоду Постачальника та ініціювати дострокове розірвання Договору шляхом підписання та направлення Постачальнику відповідної додаткової угоди. У разі, якщо Споживач не повідомив Постачальника про свою незгоду та про дострокове розірвання Договору з цієї підстави, вважається, що Споживач погодився з новими умовами Договору. У такому випадку двостороння угода про зміну умов договору, в разі необхідності, підписується із застосуванням положень частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України.

У разі надання у встановленому порядку електропостачальником споживачу повідомлення про зміни умов договору про постачання електричної енергії (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг та/або «останньої надії») та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення):

1) розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

13.8. Сторони мають право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши іншу Сторону про це не менше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до очікуваної дати розірвання, без застосування будь-яких штрафних санкцій.

13.9. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії з постачання електричної енергії споживачу;
- визнання Постачальника банкрутом або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни електропостачальника тощо.

13.10. Листування за цим Договором здійснюється за допомогою поштового та/або електронного зв'язку за наступними реквізитами:

Постачальник:

04080, м.Київ, вул. Новокостянтинівська, буд. 13/10, оф. 201

веб-сторінка: <https://ukrgasresource.com> ел. адреса: [electropost.ugr@gmail.com](mailto:electropost.ugr@gmail.com)

Споживач:

Згідно реквізитів, зазначених у Договорі або додатках до нього.

При цьому, всі документи у будь-якому випадку повинні бути направлені в оригіналі на поштову адресу відповідної Сторони не пізніше наступного дня, у якому вони направлялися електронною поштою.

Документи, направлені в електронному вигляді (у випадку їх належного оформлення) мають силу оригіналу до моменту надходження оригіналу відповідного документа засобами поштового зв'язку.

Уся кореспонденція за цим Договором, яка повинна бути направлена засобами поштового зв'язку, вважається належним чином надісланою, якщо вона відправлена рекомендованим листом, вручена кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі та/або додатках до нього адресами Сторін.

13.11. Споживач зобов'язується повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору, протягом 5 (п'яти) днів після настання таких змін.

13.12. У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини Сторін, що регулюються цим Договором, Сторони зобов'язуються вчинити усі необхідні дії для приведення Договору у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей Договір та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.

Зміни до Договору вносяться шляхом укладення Додаткових угод до Договору або у інший спосіб, визначений Договором та/або чинним законодавством.

13.13. Договір (Оферта) складено українською мовою в 1 (одному) оригінальному примірнику, який зберігається у Постачальника.

#### **14. МІЖНАРОДНІ САНКЦІЇ ТА АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

14.1. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

1) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі –«Санкції»);

2) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

3) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

4) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

5) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

6) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

14.2. У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Договору, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

14.3. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу

Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

14.4. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за цим Договором або припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

Перелік додатків до Договору, що є його невід'ємною частиною:

- Додаток №1 «Заява-приєднання»;
- Додаток №2 «Публічна комерційна пропозиція»;
- Додаток №3 «Заявка на споживання електричної енергії на розрахунковий період»

## 15. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ЮРИДИЧНА АДРЕСА:

### ПОСТАЧАЛЬНИК:

**ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС»**

Юридична/фактична адреси: 04080,  
м. Київ, вул. Новокостянтинівська,  
13/10, офіс 201

Рахунок зі спеціальним режимом  
використання:

UA643004650000026034300132502

в АТ «Ощадбанк», м. Київ, МФО: 300465

Поточний рахунок:

UA943004650000026001300132502

в АТ «Ощадбанк», м. Київ, МФО: 300465

Код ЄДРПОУ: 41427817

ПІН 414278126582

Телефон: 044 277-47-77

<https://ukrgasresource.com/>

Е-mail: [electropost.ugr@gmail.com](mailto:electropost.ugr@gmail.com)

### СПОЖИВАЧ:

**Директор**

\_\_\_\_\_ / **В.В. Денисович** /  
**М.П.**